

江苏省扬州市项目支出绩效自我评价情况表

填报单位:	扬州市第二人民医院	项目名称:	2024年物业管理费
项目实施年度:	2024		
项目实施开始时间 (年/月):	2024年1月	项目实施完成时间 (年/月):	2024年12月
项目自评情况			
一、项目概况（项目政策、资金分配使用、项目实施情况等）			
2024年是“十四五”规划的关键之年，是深化医疗体制改革、促进医院高质量发展的重要之年。2024年紧紧围绕全市医疗卫生工作总体要求，以打造健康中国扬州样本为主线，以人民群众对健康的期盼为目标，进一步深化医药卫生体制改革，提升医疗服务能力，进一步满足周边群众健康服务需求。扬州市第二人民医院，集医疗、预防、教学、急救为一体的三级康复、二级综合医院，医院为开展医疗业务工作的需要，依据《医疗机构管理条例》、《医疗机构管理条例实施细则》设置本项目，物业管理费项目主要用于维护医院清洁、安全、舒适的环境，提升医院的服务质量，为患者提供更好的就医环境，保障医疗机构顺利开展各项诊疗工作，促进医疗服务能力不断提高，以满足人民群众的就医需求。			
二、项目绩效（通过绩效评价发现并总结的项目绩效）			
1. 环境维护：保洁服务覆盖医院门诊、病房、手术室等区域，每日按时清扫，垃圾日产日清。特殊医疗废弃物严格按照规定处理，有效避免了交叉感染，为患者和医护人员营造了安全、舒适的就医环境。 2. 秩序保障：安保人员24小时巡逻，医院出入口、重点科室等关键区域安装监控设备，实时监控。同时，建立应急响应机制，及时处理突发安全事件，医院盗窃、医闹等不良事件发生率显著降低，维护了医院正常秩序。 3. 设备维护：针对医院电梯、水电设施、空调系统等关键设备，制定详细维护计划，定期巡检和保养。设备故障报修后，维修人员平均响应时间控制在15分钟内，及时恢复设备运行，保障了医疗工作的顺利开展。 4. 成本效益：虽然物业费实际支出超出预算，但从长远看，优质物业保障医疗服务效率提升，减少设备维修更换成本，提升医院口碑吸引更多患者，整体经济效益和社会效益得到提高。			
三、存在问题（通过绩效评价所发现的问题，原则上按照决策、过程、产出、效益、满意度分别归类撰写）			
1. 预算编制不合理：前期对医院业务发展预估不足，导致物业费预算与实际需求偏差较大，造成超预算支出。 2. 部分服务响应速度仍待提高：在高峰时段，保洁和维修服务偶尔出现响应延迟情况，影响了正常医疗秩序。			
四、有关建议（针对存在的问题，分别提出相关完善或整改建议）			
1. 优化预算编制流程：加强对医院业务量变化趋势的分析，结合过往支出数据与未来发展规划，提高物业费预算的准确性。在预算编制阶段，广泛征求各科室意见，充分考虑潜在的服务需求增长。 2. 完善服务监督与考核机制：与物业公司明确服务标准和响应时间，并建立严格的考核制度，对不达标的服务进行相应处罚，激励物业公司提升服务效率。			



扫描全能王 创建

江苏省扬州市项目支出绩效自我评价评分表

填报单位:		扬州市第二人民医院		项目名称:		2024年物业管理费	
评价指标			年初指标值	实际完成值	权重	得分	评分依据
一级指标	二级指标	三级指标					
决策	项目立项	立项依据充分性	充分	达成预期目标	2	2	评价要点:
		立项程序规范性	规范	达成预期目标	2	2	评价要点:
	绩效目标	绩效目标合理性	合理	达成预期目标	2	2	评价要点:
		绩效指标明确性	明确	达成预期目标	2	2	评价要点:
	资金投入	预算编制科学性	科学	达成预期目标	2	2	评价要点:
		资金分配合理性	合理	达成预期目标	2	2	评价要点:
过程	资金管理	资金到位率	100%	达成预期目标	3	3	资金到位率 = (实际到位资金/预算资金)
		预算执行率	=100%	116.33%	3	2.51	预算执行率 = (实际支出资金/实际到位资金)
	组织实施	资金使用合规性	合规	达成预期目标	4	4	评价要点:
		管理制度健全性	健全	达成预期目标	2	2	评价要点:
		制度执行有效性	有效	达成预期目标	6	6	评价要点:
产出指标	数量指标	物业服务面积	≥23300平方米	24886.42平方米	4	4	
		门急诊人次	≥75000人次	112048.00人次	4	4	
		出院人次	≥5000人	6788.00人次	4	4	
	质量指标	经费支出合规性	合规	达成预期目标	3	3	
		物业服务质量考核达标率	≥90%	90.00%	3	3	
	时效指标	卫生保洁及时率	=100%	100.00%	4	4	
		经费支出时效性	及时	达成预期目标	4	4	
	成本指标	项目总成本	≤200万元	232.67万元	4	3.35	
效益指标	经济效益	对促进医院经济发展的改善或影响程度	较高	达成预期目标	7	7	
	社会效益	对办公环境的改善或提升程度	较高	达成预期目标	7	7	
	生态效益	对医院环境的改善或提升程度	较高	达成预期目标	8	8	
	可持续影响	对保障医院正常运转的持续影响程度	较高	达成预期目标	8	8	
满意度指标	服务对象	服务对象满意度	≥90%	95.00%	10	10	
总计						98.86	

注: 1、自我评价可参考绩效目标, 结合实际情况设置相应评价指标, 并分别打分。指标栏可以根据
 2、“评分依据”栏要说明评价规则及评分依据, 其中定量指标需增列评分公式。



扫描全能王 创建